



ENQUÊTE

Appliquez-vous les (éco)gestes essentiels ?

Observatoire de l'éco-responsabilité du tertiaire

Riposte Verte publie les résultats de son enquête : « Quels écogestes dans le secteur tertiaire ? ». Menée durant trois mois, elle s'est terminée début février 2009 et a enregistré 1073 réponses. Avec cette enquête, **l'association Riposte Verte remplit son rôle de veille** du respect de l'environnement par les acteurs professionnels du secteur tertiaire.

Nous sommes heureux que ce premier questionnaire sur les écogestes essentiels à une activité tertiaire soit une telle réussite. Malgré tout, nous précisons que la représentativité de l'ensemble du secteur tertiaire ne peut être assurée, les sondés n'ayant pas eu à décliner leur profession.

Novembre 2008 à Janvier 2009

RIPOSTE VERTE - Observatoire des l'éco-responsabilité du tertiaire

Tél : 0970 408 700 Fax : 0821 473 281
contact@riposteverte.com - www.riposteverte.com



ENQUÊTE

Appliquez-vous les (éco)gestes essentiels ?

ANALYSE

Les résultats montrent que si un peu plus de la moitié (55 %) des personnes interrogées pratiquent déjà l'impression en recto verso, **80 % sont déjà conscients du gaspillage** causé par le papier brouillon et soit évitent cette pratique, soit utilisent du papier semi usagé. Avec plus de 72 % de réponses positives, le taux de réutilisation des fournitures confirme qu'il n'y a pas de petites économies pour l'environnement et que toutes les (éco)pratiques comptent !

La lumière naturelle est la meilleure source d'éclairage d'un point de vue environnemental (mais aussi financier). Presque 70 % des sondés assurent l'avoir compris et c'est tant mieux. Malgré tout, **plus de 30 % déclarent que de gros efforts sont encore à faire**. Les résultats prouvent également que la perception de ses actions n'est pas toujours conforme à la réalité.

Beaucoup d'efforts restent à faire pour généraliser l'adoption de pratiques (éco)responsables tout au long de la journée. Il ressort qu'**une personne sur deux n'éteint pas son ordinateur en journée** mais plus de 70 % agissent avant de partir le soir. C'est une indication des changements de mentalité en cours et de l'évolution progressive des habitudes.

« Mal » typiquement (mais pas uniquement) français, **la consommation d'eau embouteillée concerne toujours un tiers des structures interrogées**. Malgré un prix prohibitif pour l'environnement et le porte-monnaie, les bonnes pratiques existantes en matière de gestion de l'eau ne sont pas encore à la hauteur des changements nécessaires pour préserver cette ressource rare.

Le tri des déchets est installé dans nos pratiques et même si d'importants efforts restent à faire, on sent bien que **le tri est sûrement l'écogeste le plus pratiqué au quotidien**.

L'intérêt est si développé que plus de 70 % des sondés indiquent avoir des idées pour améliorer cette pratique et que **80 % affirment être prêts à s'adapter pour trier mieux** (donc plus)



ENQUÊTE

Appliquez-vous les (éco)gestes essentiels ?

CONSOMMABLES			
Imprimez-vous en recto verso vos documents ?	Toujours	265	24.70 %
	Souvent	322	30.01 %
	Parfois	196	18.27 %
	Jamais	163	15.19 %
	Sans réponse	127	11.84 %

Si un peu plus de la moitié des personnes interrogées pratiquent déjà l'impression en recto verso, c'est une habitude qu'il reste à prendre de façon (quasi) systématique pour tous les autres.

Quel support papier utilisez-vous pour le brouillon ?	Feuille blanche	84	7.83 %
	Cahier	212	19.76 %
	Papier semi-usagé	761	70.92 %
	Pas de brouillon	66	6.15 %

Seuls 20 % des sondés continuent d'opter pour une solution peu respectueuse de l'environnement donc, et c'est une bonne nouvelle, 80 % sont déjà conscients du gaspillage évité sur cette pratique.

Récupérez-vous quand cela est possible les fournitures avant de les jeter ? (papier semi-usagé, trombones, pochettes...)	Toujours	412	38.40 %
	Souvent	366	34.11 %
	Parfois	147	13.70 %
	Jamais	32	2.98 %
	Sans réponse	116	10.81 %

Là encore, plus de 72 % des réponses confirment qu'il n'y a pas de petites économies pour l'environnement et que toutes les (éco)pratiques comptent !



ENQUÊTE

Appliquez-vous les (éco)gestes essentiels ?

ÉNERGIES

Adaptez-vous l'éclairage (artificiel) de votre bureau à la luminosité extérieure ?	Toujours	421	39.24 %
	Souvent	299	27.87 %
	Parfois	106	9.88 %
	Jamais	84	7.83 %
	Sans réponse	163	15.19 %

Vous arrive-t-il de trouver des pièces vides allumées ?	Toujours	28	2.61 %
	Souvent	312	29.08 %
	Parfois	480	44.73 %
	Jamais	104	9.69 %
	Sans réponse	149	13.89 %

La lumière naturelle est la meilleure source d'éclairage d'un point de vue environnemental (mais aussi financier). Presque 70 % des personnes assurent l'avoir compris et c'est tant mieux.

Malgré tout, plus de 30 % déclarent que de gros efforts sont encore à faire. Les résultats de ces deux tableaux prouvent également que la perception de ses actions n'est pas toujours conforme à la réalité.

De quelle façon laissez-vous votre unité centrale durant une absence de plus de 10 min ? (réunion, pause-déjeuner...)	Allumée	519	48.37 %
	Éteinte	18	1.68 %
	En veille	379	35.32 %
	Sans réponse	157	14.54 %

De quelle façon laissez-vous votre unité centrale le soir et le weekend ?	Allumée	56	5.22 %
	Éteinte	769	71.67 %
	En veille	92	8.57 %
	Sans réponse	157	14.54 %

Beaucoup d'efforts restent à faire pour généraliser l'adoption de pratiques (éco)responsables tout au long de la journée. Si une personne sur deux n'éteint pas son ordinateur en journée, plus de 70 % agissent une fois leur journée terminée. C'est une indication des changements de mentalité en cours et de l'évolution progressive des habitudes.



ENQUÊTE

Appliquez-vous les (éco)gestes essentiels ?

EAU			
Est-il fourni de l'eau en bouteille (ou en bonbonne) par la direction ?	Toujours	314	29.26 %
	Souvent	60	5.59 %
	Parfois	90	8.39 %
	Jamais	435	40.54 %
	Sans réponse	174	16.22 %

« Mal » typiquement (mais pas uniquement) français, la consommation d'eau embouteillée concerne toujours un tiers des structures interrogées. Malgré un prix prohibitif pour l'environnement et le portemonnaie, les bonnes pratiques existantes en matière de gestion de l'eau ne sont pas encore à la hauteur des changements nécessaires pour préserver cette ressource rare.

TRI			
Triez-vous vos déchets ?	Oui	733	68.31 %
	Non	160	14.91 %
	Sans réponse	180	16.78 %

Pensez-vous que l'on puisse améliorer (ou instaurer) le tri au sein de votre service ? <i>(si aucune contrainte technique ne l'empêche)</i>	Oui	779	72.60 %
	Non	88	8.20 %
	Sans réponse	206	19.20 %

Seriez-vous prêt à changer certaines procédures de travail pour améliorer (ou instaurer) le tri ?	Oui	851	79.31 %
	Non	12	1.12 %
	Sans réponse	210	19.56 %

Le tri des déchets est installé dans nos pratiques et même si d'importants efforts restent à faire, on sent bien que c'est sûrement l'écogeste le plus pratiqué au quotidien.

L'intérêt est si développé que plus de 70 % des sondés indiquent avoir des idées pour améliorer cette pratique et que 80 % affirment être prêts à s'adapter pour trier mieux (donc plus).



ENQUÊTE

Appliquez-vous les (éco)gestes essentiels ?

SÉLECTION DE COMMENTAIRES

Les experts ou les convaincus de la 1ère heure ne doivent pas essayer de convaincre les indécis, de culpabiliser les récalcitrants ou d'impressionner les timides. Ils peuvent au mieux les décider à avancer. **AVANCER en donnant du SENS** aux actes. Chacun à sa vitesse, selon ses moyens et envies.

La démarche collective est longue à mettre en place.

Je diffuse ce questionnaire aux membres de notre Groupe de travail administration éco-responsable pour qu'ils puissent, le cas échéant, y répondre. **Il serait intéressant de pouvoir utiliser un questionnaire similaire en interne** sur un échantillon + large (l'ensemble des agents).

j'aime pas les écolos !

En ce qui concerne la lumière, nous n'avons pas de moyen de l'ajuster à notre niveau; elle est gérée en central, pour un plateau entier, si on veut éteindre qu'un lumière, on les éteint pour tous les collaborateurs, ce qui n'est pas très pratique pour certains. **Il suffirait d'individualiser plus la gestion des luminaires.**

Il serait temps que les entreprises aient un comportement citoyen vis-à-vis de l'écologie.

Très bien ! **ce questionnaire devrait être soumis à tous les collaborateurs** de l'entreprise et donner lieu à un état des lieux/une note de la "conscience verte" de l'entreprise et de chacun au sein de l'entreprise. Certaines questions m'ont fait prendre conscience de certaines choses : par ex. la lumière est toujours allumée dans notre bureau même en plein jour et il n'y a aucun moyen de l'éteindre!!!! pas d'interrupteur!!! Idem dans les couloirs et dans beaucoup d'open spaces! De même l'entreprise ne fait pas de tri et ne souhaite pas l'organiser, c'est vraiment dommage!

Il faudrait déjà que les gens soient se sentent éco-citoyens dans leur vie quotidienne avant de l'être au bureau... **C'est tout un travail sur les changements de mentalité !**

Encourager les gens à prendre l'escalier, au moins pour descendre. Dire aux gens d'éteindre leurs écrans (par le bouton marche/arrêt) plutôt que de les laisser en veille le soir/weekend.

le tri sélectif devrait faire partie d'un paragraphe du contrat de travail. Dans ma collectivité, beaucoup pense que le papier saute tout seul de la caisse mise par mes soins sous tous les bureaux aux conteneurs d'apport volontaire



ENQUÊTE

Appliquez-vous les (éco)gestes essentiels ?

S'il est vrai que chacun doit prendre conscience des enjeux pour agir, **il est aussi essentiel que les dirigeants montrent une volonté forte** et apportent des moyens pour un véritable changement : la bonne volonté d'un chargé de mission développement durable ne saurait suffire !

Il y a encore du boulot pour que le tri entre vraiment dans les mœurs. dans mon entreprise, le personnel a du mal à éteindre les lumières en sortant des pièces, les portables... toutes les feuilles ne sont pas recyclées ou réutilisées, des progrès sont cependant notés. J'aimerais (je rêve peut-être) **que le Gouvernement commence par mettre des carafes d'eau et non pas des bouteilles en plastique lors des conseils des ministres**, qu'il montre un peu plus l'exemple... économies de déchets et d'argent...

La prise en compte du développement durable dans les discours est effective mais beaucoup moins sur le terrain.

Continuez il y a encore beaucoup à faire et **la banque dans laquelle je travaille y économisera aussi de l'argent en plus de rendre les gens plus responsables.**

Autant **la sensibilisation** aux gestes "écocitoyens" est forte au niveau des comportements domestiques, autant elle **est inexistante dans l'environnement de travail**. Ainsi des personnes, qui vont adopter des gestes pour l'environnement chez elles n'ont pas forcément le réflexe de le faire au bureau. Il faut encore et encore éduquer !

La Mairie de XXX, dont j'assure les missions Environnement et Développement Durable, tente d'instaurer de réels progrès en terme d'économie d'énergie et de ressources. **Le personnel est très ouvert à ces actions et participe activement.** Cordialement,

J'ai le sentiment que les mentalités évoluent petit à petit. Aujourd'hui être respectueux de l'environnement n'est plus réservé aux "écologues". C'est enfin devenu le problème de tout le monde. **Reste maintenant à ancrer les bons réflexes en multipliant les rappels aux endroits clés** (poubelles, imprimantes, bombonnes à eau...).

L'éco participation est déjà avant tout une démarche individuelle : ce que l'on fait chez soi, on essaie de le faire au travail...quand c'est possible. Malheureusement tout le monde n'est pas sensibilisé de la même manière.

Les dispositifs de recyclage de papier n'existent pas dans tous les départements français. **Il y a un manque terrible de sensibilisation au sein des entreprises**, et surtout des outils, procédures et moyens de mettre en œuvre une véritable politique d'économie de papier, d'eau et d'énergie en général.



ENQUÊTE

Appliquez-vous les (éco)gestes essentiels ?

Le tri des déchets n'est pas d'actualité dans mon entreprise, sans doute à cause de sa taille (25 personnes) : il s'agit d'un investissement dont malheureusement l'impact en termes d'image n'est pas jugé suffisant à ce jour, et qui a un coût (même s'il est limité). **Il reste beaucoup à faire pour pousser les PME à avoir un comportement plus écologique.**

Modifier ses habitudes, pour ceux qui ne sont pas convaincus de la nécessité d'agir, relève davantage de l'imprégnation et du contact direct de nouveaux modes de consommations et de gestion. C'est pourquoi **ceux qui hésitent à mettre en pratique au bureau leurs conceptions, non seulement peuvent agir, mais ils doivent le faire**, car ils ont un rôle à jouer en terme d'exemplarité et d'animation de la mise en œuvre de bonnes pratiques. Et il existe de multiples moyens d'action, d'argumentaires et une diversité croissante de fournitures et fournisseurs pour proposer et distiller les principes de l'éco-responsabilité dans son univers professionnels! Le tout étant de le faire avec le sourire et patience!!

Il est difficile de changer de comportement dans une société de sur consommation et de gaspillage liée à un développement économique incontrôlé. Avec la crise actuelle et la forte sensibilisation liée au Grenelle de l'environnement on va sans doute revenir à des solutions plus vertueuses et de bon sens en pensant un peu plus que **la planète est notre seule arche de Noé commune.**

Aussi impliqué que peut être le management d'une entreprise, cette dernière ne sera vraiment responsable qu'au moment où elle aura une politique efficace de mobilisation de l'ensemble de ses salariés pour **que le développement durable soit intégré dans les pratiques de tous et se diffuse dans toute la société.**

J'ai mis en place le tri du papier dans mon entreprise ; je suis une salariée comme les autres si ce n'est que je me sens très concernée par les problématiques de développement durable ; **cette mise en place du tri du papier je l'ai faite avec mon bon sens**, sans connaissance particulière et cela s'est fait finalement assez facilement ; ce sont les habitudes des collaborateurs qui sont les plus difficiles à faire changer et surtout à faire tenir sur la durée.

Il y a toujours à faire : je ne réalisais pas le "problème" des bonbonnes d'eau à disposition !

La gestion de l'éclairage...voilà un domaine où l'on peut gagner. suis allé au bureau un dimanche, c'était désertique mais tout était allumé à mon étage : les couloirs et tous les bureaux ! un scandale ! Faut voir la Défense la nuit ou le we...y a des lumières partout dans les bureaux...et y a pas autant de monde qui bosse à ces heures ! Pareil pour les PC...allumés H24...**dans une grande banque française**, c'est le service informatique qui doit envoyer des mails aux managers pour qu'ils forcent leurs équipes à redémarrer leurs postes pour bénéficier des mises à jour. (ce qui signifie que si on ne leur demande pas, **l'ordi n'est jamais éteint**) Y'en a du taf !



ENQUÊTE

Appliquez-vous les (éco)gestes essentiels ?

Je ne suis pas très fier de moi... mais **je promets de faire des efforts pour notre planète, et surtout pour nos enfants...**

Il est nécessaire d'avoir une vraie politique volontariste de la direction pour développer les actions.

Si chacun faisait un petit effort chaque jour, ca devrait avoir un effet immense ! Moi je le fais en tout cas.