



ENQUÊTE

Quelles (éco)pratiques au bureau ?

Observatoire de l'éco-responsabilité du tertiaire

Riposte Verte publie les résultats de sa seconde enquête : « Quelles écopratiques dans le secteur tertiaire ? ». Alors que la première enquête portait sur les éco-gestes réalisés par les collaborateurs, ce second questionnaire visait les (éco)pratiques de la direction. Avec cette enquête, **l'association Riposte Verte continue son rôle de veille** du respect de l'environnement par les acteurs professionnels du secteur tertiaire.

Menée durant un mois et demi, cette enquête s'est terminée fin mai 2009, elle a enregistré 521 réponses qui, malgré tout, ne peuvent assurer de la représentativité de l'ensemble du secteur tertiaire.

Mai 2009



ENQUÊTE

Quelles (éco)pratiques au bureau ?

ANALYSE

Il ressort de cette enquête que **80 % des pratiques sont toujours néfastes** pour l'environnement (contre 50 % pour celles des collaborateurs), les efforts doivent donc s'intensifier.

Le **papier recyclé ou certifié**, emblème fort d'une politique environnementale est encore trop peu utilisé. Seules **25 % des structures du tertiaire** l'utilisent majoritairement, et ce, malgré l'offre qui s'est démocratisée ces dernières années. Il est donc indispensable (et urgent) de sensibiliser les acheteurs. Mais pas seulement eux car il y a encore 30 % des collaborateurs qui ne savent pas quel support ils utilisent : papier classique, recyclé, certifié...

Par contre, une large majorité de dirigeants (plus de **71 %**) **ont compris l'intérêt de regrouper les commandes de petites fournitures** (et d'achat en général). Même si c'est souvent pour des raisons économiques, cela évite également des coûts environnementaux liés au transport.

Pour la gestion des impressions, c'est encore un autre poste d'économies financières et environnementales importantes qui n'est pas analysé correctement par les directions. En effet, **seul un tiers des organisations ont déjà une gestion durable des impressions** en optant pour des cartouches rechargées. Les autres restent à convaincre ou n'ont pas encore pris conscience des économies possibles.

Même constat pour le chauffage, poste de consommation énergétique majeur dans un environnement tertiaire. Le chauffage devrait être régulé et adapté aux conditions changeantes de température. Et bien, ce n'est le cas que dans 42 % des structures tertiaires. Plus de la moitié des dirigeants doivent comprendre que tout investissement en thermostat ou robinets programmables est rentabilisé très rapidement.

Si le Diagnostic des Performances Énergétiques (DPE) se généralisait (ce qui est loin d'être le cas puisque moins de 12 % des personnes interrogées en ont réalisé un pour leur organisation), cela permettrait d'identifier de nombreux axes d'amélioration.

Encore beaucoup de gaspillage résultant d'une surconsommation pour cette ressource si précieuse qu'est l'eau. Avec **moins de 40 % des toilettes équipées d'économiseurs d'eau**, le secteur tertiaire doit mieux faire. Sans doute ce poste n'est-il pas perçu comme primordial. Malgré cela, dans 70 % des structures, les fuites sont réparées dans les trois semaines.

Avec cette question précise sur les produits d'entretien utilisés : « sont-ils (éco)labelisés ? », les réponses sont inquiétantes. En effet, le manque d'action est flagrant car seuls 12 % des organisations en utilisent. On note aussi un manque d'intérêt des collaborateurs puisqu'ils sont plus de 62 % à ne pouvoir répondre. Pourtant, ils en respirent les émanations toute la journée.

Pour finir, il est décevant de constater que seuls **13 % des sondés aient banni l'achat de sacs pour « protéger » leurs poubelles**. Poser un sac en plastique dans une poubelle qui reçoit du papier (80 % des déchets) et occasionnellement une canette ou une bouteille d'eau vides fait partie des (mauvaises) habitudes à remettre en question pour un plus grand respect de l'environnement.

En conclusion (et plus que jamais), la sensibilisation et le diagnostic de fonctionnement apparaissent donc comme indispensables. La mobilisation et le plan d'action qui en résultent garantissant les meilleurs résultats pour une évolution des mentalités et une amélioration progressive des pratiques.



ENQUÊTE

Quelles (éco)pratiques au bureau ?

CONSOMMABLES

Quel est le pourcentage de papier recyclé/certifié acheté par la direction ?	Plus de 50 %	135	25.91 %
	Moins de 50 %	108	20.73 %
	0 %	123	23.61 %
	Ne sais pas	155	29.75 %

Malgré un choix de papier répondant à toutes les exigences, encore trop peu d'achat de papier sont systématiquement (éco)responsables. De plus, il reste encore à un petit tiers des collaborateurs à s'intéresser au type de papier qu'ils utilisent (et aux pratiques de leur direction).

Les commandes de petites fournitures (stylos, scotch, pochettes...) sont-elles groupées au niveau du service ou du site ?	Toujours	313	60.08 %
	Souvent	58	11.13 %
	Parfois	21	4.03 %
	Jamais	14	2.69 %
	Ne sais pas	115	22.07 %

Il est important de regrouper les commandes de petites fournitures (et d'achat en général) pour éviter des coûts environnementaux bien inutiles liés au transport. Cela semble devenu un enjeu bien compris par une large majorité (plus de 70 %).

Les cartouches d'encre sont-elles reconditionnées (rechargées) ? (<i>quand le modèle le permet</i>)	Toujours	113	21.69 %
	Souvent	56	10.75 %
	Parfois	38	7.29 %
	Jamais	141	27.06 %
	Ne sais pas	173	33.21 %

Seul un tiers des organisations ont déjà opté pour une gestion durable des impressions. Les autres restent à convaincre ou n'ont pas encore pris conscience des économies possibles (environnementales et financières).



ENQUÊTE

Quelles (éco)pratiques au bureau ?

ÉNERGIES

La température des locaux est-elle gérée par un thermostat programmable ou des robinets thermostatiques ?	Oui	220	42.23 %
	Non	132	25.34 %
	Ne sais pas	169	32.43 %

Si non, pour quelle raison ?	Équipement inutilisé	10	7.58 %
	Ni thermostat ni robinets	116	87.86 %
	Ne sais pas	6	4.56 %

Poste de consommation énergétique majeur pour un environnement tertiaire, le chauffage doit être régulé et adapté aux conditions changeantes. Malgré cela, au moins 25 % des sondés n'ont pas de système de gestion efficace. Pourtant, les économies réalisées rentabilisent très rapidement tout investissement en thermostat ou robinets programmables.

A-t-il été effectué un Diagnostic de Performance Énergétique (DPE) récent des locaux ? (par le propriétaire si vous êtes locataires)	Oui	62	11.90 %
	Non	233	44.72 %
	Ne sais pas	226	43.38 %

De nombreux axes d'amélioration (comme l'isolation) peuvent être identifiés par un DPE. Malheureusement, il apparaît que ce diagnostic est bien loin de connaître le succès nécessaire à un développement durable du secteur tertiaire.

EAU

Les chasses d'eau des toilettes sont-elles adaptées pour économiser l'eau ? (bouton 3/6 l, écoplaquettes, flotteur abaissé...)	Oui	130	24.95 %
	En partie	75	14.40 %
	Non	157	30.13 %
	Ne sais pas	159	30.52 %

Non adaptées, des toilettes consomment entre 8 et 10 litres à chaque chasse. Abaisser le flotteur ne demande aucun investissement (financier) et permet d'économiser de 30 à 60 % d'eau. Il est temps d'agir (de réagir !) pour respecter cette ressource si précieuse.



ENQUÊTE

Quelles (éco)pratiques au bureau ?

Dans quel délai moyen, les fuites (de toilettes et de robinets) sont-elles réparées ?	moins d'une semaine	272	52.17 %
	entre 2 et 3 semaines	98	18.75 %
	un mois et plus	59	11.41 %
	Ne sais pas	92	17.66 %

L'adoption de bonnes pratiques peut être longue mais au moins un réflexe semble être déjà pris : celui d'appeler rapidement le plombier en cas de fuites !

DÉCHETS			
Quelle part de produits d'entretien achetés bénéficie d'un éco-label officiel ? (NF Environnement, Écolabel européen...)	Plus de 50 %	66	12.67 %
	Moins de 50 %	78	14.97 %
	0 %	50	9.60 %
	Ne sais pas	327	62.76 %

Tout aussi inquiétant que le manque d'action sur ce poste est le manque d'intérêt des collaborateurs. Si une très grande majorité achète ses produits d'entretien personnels en connaissance de cause, plus de 60 % se désintéressent de ceux utilisés au bureau. Pourtant, ils en respirent les émanations toute la journée.

Les poubelles <i>de bureau</i> sont-elles « protégées » par des sacs plastique ?	Oui	250	47.98 %
	En partie	50	9.60 %
	Non	70	13.44 %
	Ne sais pas	151	28.98 %

C'est l'exemple type d'une pratique bien ancrée (mais irréfléchie) qu'il est urgent de changer. Poser un sac en plastique dans une poubelle qui reçoit du papier (80 % des déchets) et occasionnellement une canette ou une bouteille d'eau vides fait partie des (mauvaises) habitudes à remettre en question pour un plus grand respect de l'environnement.



ENQUÊTE

Quelles (éco)pratiques au bureau ?

SÉLECTION DE COMMENTAIRES

Réponse 25 : (...) vu que nous sommes une asso intervenant sur l'environnement, **la direction part du principe que chacun connaît les règles de base à respecter... Ce qui n'est pas le cas !** Beaucoup d'impressions inutiles (à mon avis), assez peu de produits d'entretien écolos ou de papier toilette recyclé. Par contre, on achète 75 % du papier d'impression recyclé (le reste n'existe qu'en « classique »), on trie nos déchets et on remet toutes les cartouches d'encre vides au fabricant.

Réponse 133 : encore très peu de choses sont faites en matières de développement durable à l'université.

Réponse 163 : **Les constructeurs d'immeubles de bureaux ne prévoient toujours pas de locaux de stockage des déchets, adaptés à la collecte sélective...** alors qu'on pourrait faire de la collecte sélective à 4 niveaux !

Réponse 243 : Ce questionnaire est particulièrement débile, parce que vous êtes feignants et que vous l'avez piqué à un site US. Ce qui est inquiétant c'est que vos idées ou plutôt la vacuité de vos propos deviennent la pensée unique.

Réponse 250 : **juste essentiel !**

Réponse 256 : Bonjour, mine de rien, ça fait du bien de répondre à ce questionnaire :) On s'aperçoit qu'on n'est pas bon et on a envie de se bouger, avec des actions très concrètes. Cordialement. Patrick.

Réponse 299 : **l'entreprise progresse en matière d'environnement pour des raisons d'économies de charges.**

Réponse 454 : Pas toujours évident d'avoir la green attitude et de la faire partager par tous les collaborateurs. **Le train est en route mais la route reste longue avant que toutes ces questions n'aient plus à être posées.** Très bien vos deux enquêtes, au moins pour la remise en question.



ENQUÊTE

Quelles (éco)pratiques au bureau ?

Réponse 488 : je travaille dans le 9ème arrondissement de Paris, rue de Milan et il n'y a pas de tri de poubelles ! donc nous jetons (notre société et d'autres sociétés de l'immeuble) des tonnes de papier au même endroit que les ordures ménagères. C'est lamentable de voir cela à Paris!

Réponse 491 : (...) Pour le nettoyage des bureaux nous faisons appel à une société de nettoyage qui n'utilisent pas de produits recyclés. **La conscience collective dans les bureaux quant aux gestes « écologiques » est loin d'être une priorité malheureusement...**