



ENQUÊTE

**Économies d'énergie :
Quelles (éco)pratiques au bureau ?**

Observatoire de l'éco-responsabilité du tertiaire

Afin d'assurer son rôle de veille du secteur tertiaire, Riposte Verte livre les résultats de son enquête « Énergie : Quelles (éco)pratiques au bureau ». C'est la seconde enquête annuelle menée en partenariat avec le Fonds Social Européen (FSE).

Distribuée électroniquement et mise en ligne sur notre site durant le mois de janvier 2010, elle comptabilise un total de 760 réponses (dont 531 complètes et validées).

Janvier - Février 2010



RIPOSTE VERTE - Observatoire des (éco)pratiques du tertiaire

Tél : 0970 408 700 Fax : 0821 473 281
contact@riposteverte.com - www.riposteverte.com



ENQUÊTE

Économies d'énergie : Quelles (éco)pratiques au bureau ?

LE PANEL

1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous ?

	Total	Pourcentage
Entreprise privée	322	60 %
Service public (Administration, collectivité...)	100	18 %
ESS (SCOP, asso, mutuelle, fondation...)	119	22 %

2. Quel est le secteur d'activité de votre organisation ?

	Total	Pourcentage
Administration-collectivité	61	11 %
Éducation-Santé-Action sociale	52	10 %
Services aux personnes	15	3 %
Services aux entreprises	172	32 %
Commerce	34	6 %
Industrie	63	12 %
Communication-Marketing	22	5 %
Autres	112	21 %

3. Quelle est la taille de votre organisation ?

	Total	Pourcentage
1 à 10	172	33 %
11 à 50	127	24 %
51 à 100	42	8 %
101 à 250	62	11 %
251 et plus	128	24 %

4. Vous êtes ?

	Total	Pourcentage
Une femme	240	45 %
Un homme	291	55 %



RIPOSTE VERTE - Observatoire des (éco)pratiques du tertiaire

Tél : 0970 408 700 Fax : 0821 473 281
contact@riposteverte.com - www.riposteverte.com



ENQUÊTE

Économies d'énergie : Quelles (éco)pratiques au bureau ?

ANALYSE

APPROVISIONNEMENT

EDF alimente encore en électricité 80 % des acteurs tertiaires interrogés. Sachant que guère plus de 10 % provient de sources d'énergie renouvelable, **l'électricité « verte » reste marginale**. Et un approvisionnement complémentaire (éco)responsable (solaire, éolien...) ne concerne que 10 % du panel.

Une politique énergétique rationnelle se base sur une connaissance, si ce n'est approfondie, du moins générale de ses consommations. Or, **l'analyse régulière des factures est réalisée par moins de 40 % des structures** interrogées.

Et lorsqu'elles le font, une sur deux n'informent pas les collaborateurs des résultats. Pourtant, la sensibilisation aux économies d'énergies passe aussi par des informations concrètes de ce type.

Suite logique, **une organisation sur deux ne vérifie pas que son contrat est adapté à son activité** (tertiaire).

ÉQUIPEMENT(S)

Connaître ses locaux et ses équipements est une (seconde) nécessité pour choisir une politique énergétique pertinente. Pourtant, alors que la puissance et le positionnement de l'éclairage est primordial, presque **60 % des acteurs tertiaires n'ont jamais passé en revue l'éclairage des zones de travail**.

Heureusement, la **hausse du taux d'équipement en lampes à basse consommation** d'énergie se poursuit. L'éclairage au néon, déjà majoritaire dans les bureaux, est de plus en plus souvent accompagné d'autres types de lampes « basses conso » (flu-compactes, LED...). C'est positif et inéluctable avec l'interdiction progressive (et complète fin 2012) des ampoules à incandescence.

Le premier poste de dépense énergétique reste le chauffage. Malgré tout, il n'est pas régulé (pour l'ensemble des locaux) par un thermostat ou des robinets thermostatiques dans plus de la moitié des cas (52 % précisément).

Bonne statistique d'équipement : **80 % des salariés du tertiaire ont accès à un photocopieur réseau**. Leurs avantages sont nombreux, notamment les fonctions recto verso et de mises en veille (sans oublier qu'un copieur qui sert à 20 personnes représente moins de déchets que 20 imprimantes individuelles).

PRATIQUES DIRECTION

Être bien équipé ne suffit pourtant pas ! Encore faut-il avoir une utilisation optimale de son matériel. À ce sujet, on note que, **70 % des copieurs se mettent en veille entre deux utilisations** mais que **60 % ne sont pas éteints le soir**.

Autre constat identique : **55 % des personnes interrogées constatent que le réglage du chauffage n'est pas systématiquement changé** (quand les températures remontent) en journée et (plus grave) quand les locaux sont inoccupés la nuit.



RIPOSTE VERTE - Observatoire des (éco)pratiques du tertiaire

Tél : 0970 408 700 Fax : 0821 473 281
contact@riposteverte.com - www.riposteverte.com



ENQUÊTE

Économies d'énergie : Quelles (éco)pratiques au bureau ?

De la même façon, plus de la moitié (**56 %**) **des dirigeants du tertiaire ne donnent pas de consignes pour gérer l'éclairage** et seuls 30 % incitent leurs collaborateurs à dégager les radiateurs en hiver.

PRATIQUES INDIVIDUELLES

Heureusement, pour ces deux postes, les pratiques individuelles sont bien meilleures et s'améliorent sensiblement sur un an. **Trois salariés sur quatre déclarent adapter leur éclairage** à la (variation de la) lumière naturelle (contre 67 % en 2009) **et dégager le radiateur** de leur bureau (en cas de consigne collective).

Pour la gestion des matériels informatique et d'impression, les résultats sont plus contrastés.

Si l'extinction (ou la mise en veille) est majoritairement faite le soir (80 % pour l'informatique et 65 % pour les imprimantes individuelles), en journée les pratiques individuelles sont inverses. A midi par exemple, **seuls 20 % des imprimantes individuelles ou des écrans sont éteints et 90 % des unités centrales tournent sans raison.**



RIPOSTE VERTE - Observatoire des (éco)pratiques du tertiaire

Tél : 0970 408 700 Fax : 0821 473 281
contact@riposteverte.com - www.riposteverte.com



ENQUÊTE

Économies d'énergie : Quelles (éco)pratiques au bureau ?

APPROVISIONNEMENT

5. Quel(s) type(s) d'énergie est utilisé dans vos locaux pour l'électricité et le chauffage ?

	Total	Pourcentage
Électricité via EDF	412	78 %
Électricité via Autre fournisseur	34	6 %
Fioul	65	12 %
Gaz	157	30 %
En R (bois, solaire, éolienne...)	45	8 %
Ne sais pas	57	11 %

6. Au sein de votre structure, l'évolution des consommations énergétiques est-elle régulièrement analysée ?

	Total	Pourcentage
Oui	202	38 %
Non	289	54 %
Ne sais pas	40	8 %

6.1. Si Oui, les collaborateurs sont-ils informés des résultats ?

	Total	Pourcentage
Oui	104	51 %
Non	98	49 %

7. Votre organisation vérifie-t-elle régulièrement que ses contrats d'énergies sont adaptés à son activité ?

	Total	Pourcentage
Oui	169	32 %
Non	253	48 %
Ne sais pas	109	20 %



RIPOSTE VERTE - Observatoire des (éco)pratiques du tertiaire

Tél : 0970 408 700 Fax : 0821 473 281
contact@riposteverte.com - www.riposteverte.com



ENQUÊTE

Économies d'énergie : Quelles (éco)pratiques au bureau ?

ÉQUIPEMENT(S)

8. Le niveau d'éclairage des zones de travail (bureaux) a-t-il été passé en revue ?

	Total	Pourcentage
Oui	188	35 %
Non	290	55 %
Ne sais pas	53	10 %

9. Quelle est la part approximative de lampes à basse consommation ?

	Total	Pourcentage
0 %	113	22 %
Moins de 25 %	151	28 %
25 à 50 %	65	12 %
Plus de 50 %	132	25 %
100 %	70	13 %

10. Un thermostat programmable (ou des robinets thermostatiques) gère-t-il le système de chauffage ?

	Total	Pourcentage
Oui	253	48 %
En partie	134	25 %
Non	144	27 %

11. Avez-vous accès à un photocopieur installé en réseau ?

	Total	Pourcentage
Oui	422	80 %
Non	109	20 %



RIPOSTE VERTE - Observatoire des (éco)pratiques du tertiaire

Tél : 0970 408 700 Fax : 0821 473 281
contact@riposteverte.com - www.riposteverte.com



ENQUÊTE

Économies d'énergie : Quelles (éco)pratiques au bureau ?

PRATIQUES DIRECTION

11.1. Si Oui,

comment est-il paramétré
entre deux utilisations ?

	Total	Pourcentage
Éteint	7	1 %
Veille	281	67 %
Allumé	134	32 %

le soir ?

	Total	Pourcentage
Éteint	183	43 %
Veille	210	50 %
Allumé	29	7 %

12. Le chauffage des locaux est-il baissé quand les températures remontent (le jour) et quand les locaux sont vides (la nuit) ?

	Total	Pourcentage
Oui	241	45%
En partie	164	31%
Non	125	24%

13. Avez-vous reçu des consignes pour gérer l'éclairage ?

	Total	Pourcentage
Oui	232	44 %
Non	299	56%



RIPOSTE VERTE - Observatoire des (éco)pratiques du tertiaire

Tél : 0970 408 700 Fax : 0821 473 281
contact@riposteverte.com - www.riposteverte.com



ENQUÊTE

Économies d'énergie : Quelles (éco)pratiques au bureau ?

14. Avez-vous reçu des consignes pour dégager les radiateurs en hiver ? (documents, manteaux...)

	Total	Pourcentage
Oui	148	28 %
Non	382	72 %

PRATIQUES INDIVIDUELLES

14.1. Si Oui, sont-elles appliquées ?

	Total	Pourcentage
Oui	113	76 %
Non	35	24 %

15. En journée, adaptez-vous l'éclairage (artificiel) de votre bureau à la luminosité extérieure ?

	Total	Pourcentage
Oui	396	75 %
Non	80	15 %
Impossible	55	10 %

16. Avez-vous une imprimante individuelle ?

	Total	Pourcentage
Oui	190	36 %
Non	341	64 %



RIPOSTE VERTE - Observatoire des (éco)pratiques du tertiaire

Tél : 0970 408 700 Fax : 0821 473 281
contact@riposteverte.com - www.riposteverte.com



ENQUÊTE

Économies d'énergie : Quelles (éco)pratiques au bureau ?

16.1. Si Oui,

que faites-vous avec votre imprimante individuelle
entre deux utilisations ?

	Total	Pourcentage
Éteinte	29	15 %
En veille	88	47 %
Allumée	63	33 %
Variable	10	5 %

lors de votre pause déjeuner ?

	Total	Pourcentage
Éteinte	41	22 %
En veille	91	48 %
Allumée	52	27 %
Variable	7	3 %

avant de partir le soir ?

	Total	Pourcentage
Éteinte	122	64 %
En veille	41	22 %
Allumée	22	12 %
Variable	4	1 %

17. Que faites-vous avec votre écran lors de vos absences de plus de 20 min (pauses, réunions...) ?

	Total	Pourcentage
Éteint	64	12 %
Veille	369	70 %
Allumé	98	18 %



RIPOSTE VERTE - Observatoire des (éco)pratiques du tertiaire

Tél : 0970 408 700 Fax : 0821 473 281
contact@riposteverte.com - www.riposteverte.com



ENQUÊTE

Économies d'énergie : Quelles (éco)pratiques au bureau ?

quand vous allez déjeuner ?		
	Total	Pourcentage
Éteint	114	21 %
Veille	350	66 %
Allumé	67	13 %

avant de partir le soir		
	Total	Pourcentage
Éteint	455	85 %
Veille	69	14 %
Allumé	7	1 %

18. Que faites-vous avec votre unité centrale lors de vos absences de plus de 20 min (pauses, réunions...) ?

	Total	Pourcentage
Éteinte	23	4 %
En veille	320	60 %
Allumée	163	31 %
Variable	25	5 %

lors de votre pause déjeuner ?		
	Total	Pourcentage
Éteinte	48	9 %
En veille	323	60 %
Allumée	146	28 %
Variable	14	2 %

avant de partir le soir ?		
	Total	Pourcentage
Éteinte	424	80 %
En veille	578	11 %
Allumée	18	3 %
Variable	31	6 %



RIPOSTE VERTE - Observatoire des (éco)pratiques du tertiaire

Tél : 0970 408 700 Fax : 0821 473 281
contact@riposteverte.com - www.riposteverte.com



ENQUÊTE

Économies d'énergie : Quelles (éco)pratiques au bureau ?

SÉLECTION DE COMMENTAIRES

Réponse 93

Je suis personnellement très impliqué de ces pratiques dites "éco responsables" et essayent de faire évoluer les attitudes au sein de ma structure professionnelle. Toutefois, je constate après 2 ans de sensibilisation continue que les mentalités changent très lentement, lorsqu'elles changent. La solution la plus efficace sur le court terme me semble être l'argument financier, si et seulement si celui ci est réellement pénalisant.

Réponse 138

Je pensais que ce questionnaire serait plus axé sur mon utilisation personnelle des énergies dans mon bureau, je me rends compte finalement (avec les 1ères questions du questionnaire) que je ne suis pas au courant des habitudes de mon entreprise en termes d'économie d'énergie, je pense que je ne suis pas le seul...

Réponse 148

Je ne peux pas répondre à de nombreuses questions, sans doute par manque d'informations alors que mon poste exigerait que je le sois. Mon ministère est volontariste mais étant donné que les locaux sont loués, certaines responsabilités ne sont pas assumées. Merci

Réponse 172

Très intéressante comme étude sur nos non-éco-pratiques !!! à faire suivre...

Réponse 254

Une grande partie d'économie peut être générée par l'attitude des utilisateurs (éteindre chauffage, PC, imprimantes...) mais dès la conception du bâtiment une grosse économie est déjà envisageable (isolation thermique, orientation, vitrage...).

Réponse 264

Entreprise ISO 9000 et 9001, ISO 14001, mais la réalité n'est pas convaincante. pas de prise de conscience collective des enjeux et des outils et solutions éco.

Réponse 297

Merci, j'ai éteint mon imprimante de bureau ;-)

Réponse 302

(Bénévolement), je recycle les cartouches d'imprimante au sein d'une association et demande à mes collègues de ne pas les mettre à la poubelle...mais j'en reçois 1 sur 50...

Réponse 327

(...) le % de ceux qui font attention est d'environ 15 %. les autres n'y accordent aucune attention ou



RIPOSTE VERTE - Observatoire des (éco)pratiques du tertiaire

Tél : 0970 408 700 Fax : 0821 473 281
contact@riposteverte.com - www.riposteverte.com



ENQUÊTE

Économies d'énergie : Quelles (éco)pratiques au bureau ?

ne souhaitent pas sacrifier leur confort (thermique, visuel...).

Réponse 335

Aucune démarche de recyclage aussi bien au niveau du papier, que des consommables comme les cartouches d'imprimante ou les piles. Quelques détecteurs automatiques installés dans les toilettes pour la lumière. Aucune information ni sensibilisation d'aucune sorte sur les économies d'énergie ou les éco-pratiques. Justes quelques consciences individuelles « éclairées »... aucune volonté de la direction de changer les mentalités. Mais pour répondre aux demandes sur les engagements environnementaux de la part des clients, une charte interne Développement durable doit être mise en place, sans aucune concertation avec les salariés, ni aucune communication envisagée. Bref, affligeant !

Réponse 362

Pas besoin de consignes pour ne pas mettre le manteau sur le radiateur, nous ne sommes pas des mongoliens. Rien n'est définitivement renouvelable. Le Soleil finira par s'éteindre et le noyau de la planète par geler. Espérons que nos descendants auront trouvé d'autres planètes et les auront rendues habitables. En attendant, en France, l'électricité est nucléaire à 80 %. C'est donc une source d'énergie non polluante (sauf pollution thermique, à peu près inévitable)

Réponse 375

avec ce questionnaire je me rends compte des nombreux oublis d'éteindre.....

Réponse 399

Encore beaucoup, beaucoup, beaucoup d'information, d'éducation à faire auprès des grands groupes. C'est pas gagné. Les employés ont bien conscience qu'il y a des problèmes de gaspillage et autres mais cela s'arrête là.

Réponse 412

pas de politique globale d'entreprise dans ce domaine. Nous n'avons pas eu la possibilité d'avoir une possibilité de trier nos déchets et nous devons ramener le papier chez nous pour le mettre dans la poubelle à papier. Idem pour les cartouches d'encre usagées, prises par une collègue. Est-ce que l'administration s'engage dans une politique verte ??

Réponse 507

Les économies d'énergie, il me semble que c'est aussi diminuer l'usage inutile des appareils lorsqu'une utilisation électronique permet le même usage (ex: moins de photocopie = baisse de consommation électrique et réduction de papier)

Réponse 535

niveau d'éclairage aberrant dans les voies de circulation, certes borgnes, mais allumées de 7h à 20h ! un luminaire sur 2 suffiraient amplement !

Réponse 659



RIPOSTE VERTE - Observatoire des (éco)pratiques du tertiaire

Tél : 0970 408 700 Fax : 0821 473 281
contact@riposteverte.com - www.riposteverte.com



ENQUÊTE

Économies d'énergie : Quelles (éco)pratiques au bureau ?

Des directives ont été données (baisser le chauffage le soir, éteindre les lumières quand le bureau est inoccupé...) mais beaucoup de monde ne les respecte pas, peut-être faute de sanctions ?...

Réponse 681

Je me demande toujours pourquoi les obligations réglementaires en matière de tri des déchets (papier) ne sont pas respectées dans les administrations publiques d'état (université).

Réponse 706

Autant certains employés sont très sensibilisés à la réduction des consommations énergétiques, autant les Top Managers n'en ont que faire. Donc, si l'on veut gagner le combat que nous devons engager au plus vite, ne comptons pas ni sur les politiques ni sur les grands dirigeants mais sur nous mêmes. Je suis fier d'en faire partie.

Réponse 711

Nous sommes ISO 14001 et nous sommes régulièrement informé sur les différentes démarches d'économies d'énergie. Nous avons fait notre bilan carbone et avons un bon retour de la part de l'APAVE. Étant Responsable Achats, je ne peux pas avoir une autre logique que de réduire les coûts.

Réponse 754

(...) il s'agit d'une entreprise informatique standard où rien n'est pensé en terme d'impact sur l'environnement.



RIPOSTE VERTE - Observatoire des (éco)pratiques du tertiaire

Tél : 0970 408 700 Fax : 0821 473 281
contact@riposteverte.com - www.riposteverte.com