



Communiqué du 7 janvier 2010

## « Environnement : Quelle gouvernance dans le tertiaire ? »

Afin d'assurer son rôle de veille du secteur tertiaire, Riposte Verte livre les résultats de son enquête « Gouvernance & Environnement ». C'est la première enquête d'un volet d'études pluriannuelles mené en partenariat avec le Fonds Social Européen (FSE). Distribuée électroniquement et mise en ligne sur notre site durant le mois de décembre 2009, elle comptabilise un total de 901 réponses (dont 622 complètes et validées).

### Généralités

65 % des répondants travaillent pour des organisations privées, publiques 10 % et associatives 17 %. Un tiers travaillent au sein d'une petite structure (10 pers max), un tiers pour une entité allant de 10 à 250 collaborateurs et le dernier tiers représente les organisations de plus de 250 salariés. Et, pour ce panel en tout cas, la parité Homme – Femme est presque atteinte puisque 45 % des réponses proviennent de femmes.

### Ressources

**En 2009, mener une politique environnementale structurée n'est pas (encore) à l'ordre du jour d'une majorité d'acteurs tertiaires.** 55 % des personnes interrogées avouent ne pas avoir de responsable dédié au sein de leur organisation. Structurer sa démarche est pourtant une condition indispensable à sa pérennité donc à sa réussite.

Malgré tout, 40 % des organisations ont déjà créés ce poste mais **seules 16 % emploient un Responsable Environnement depuis plus de trois ans.**

### Réglementation

**Seules 44 % des structures tertiaires interrogées connaissent toute la réglementation** applicable à leur activité. Et lorsqu'elle est connue (même en partie), **une sur deux (48 %) ne la respecte pas.** Le traitement des déchets est le poste qui souffre le plus de cette désinvolture (on ne collecte pas tous ses déchets ou ils ne sont pas correctement triés, on n'assure pas leur suivi en cas de grosses quantités...).

Ces résultats confirment le (double) besoin d'une meilleure communication des textes aux dirigeants et d'un contrôle plus rigoureux de leur respect.

### Politique(s) environnementale(s)

**49 % des acteurs tertiaires participants ont engagés une démarche formalisée** ou ont élaborés une charte d'engagements suivies d'actions concrètes. Ils ont pleinement conscience de leur (éco)responsabilité, même si 10 % n'ont pas de responsable dédié. Et si 90 % d'entre eux communiquent en interne sur leur démarche, l'information vers les autres parties prenantes est plus prudente (seuls 60 % communiquent en externe).

**23 % supplémentaires font des efforts ponctuels.** Cette forte mobilisation (72 %) traduit une volonté d'agir de la part des dirigeants qui est encourageante. Prudence tout de même car **des actions non suivies et non évaluées ne sont pas pérennes**, même avec la meilleure volonté.

L'étude poste par poste des actions concrètes est intéressante :

- 92 % agissent sur la gestion des consommables,
- 84 % sur le traitement des déchets,
- 83 % sur l'efficacité énergétique,
- 54 % sur la gestion de l'eau.

### Potentiel(s) d'amélioration(s)

**Trois salariés du tertiaire sur quatre en moyenne plébiscitent la planification et l'amélioration continue d'une politique environnementale pour tous les postes.** Ils attendent des améliorations aussi bien pour la gestion des consommables (87 %), des déchets (79 %) que pour les consommations d'énergie (83 %). Comme pour les dirigeants, les ressources en eau ne sont pas perçues comme sources de pollution ou de gaspillage et seuls 53 % des salariés déclarent qu'il est possible d'améliorer la gestion de ce poste.

Durablement,

Contact : Riposte Verte – Valéry HERGOTT

Tél. : 09 70 408 700

[presse@riposteverte.com](mailto:presse@riposteverte.com) | [www.riposteverte.com](http://www.riposteverte.com)

