



RÉALISÉE EN  
COLLABORATION  
AVEC



INTERVIEW

2015

# STRASBOURG, PREMIÈRE DU BAROMÈTRE 2015



**Interview de  
Caroline BARRIÈRE**  
Vice-Présidente aux Finances

**Strasbourg.eu**  
eurométropole

## WWF : Que pensez-vous du PAP50 ?

Le PAP 50 est une démarche novatrice et motivante permettant de challenger nos collectivités dans l'amélioration continue et l'optimisation de ses moyens en se comparant à d'autres entités et en partageant les expériences de chacun. Ce regard extérieur est valorisant à la fois pour le positionnement de nos collectivités mais aussi pour les agents acteurs au quotidien au sein de l'administration.

## WWF : Qu'avez-vous mis en place (de remarquable) ?

Plusieurs axes d'amélioration de la gestion du papier ont été déterminés et ont fait l'objet d'actions :

- mutualisation de la totalité des imprimantes (plus d'imprimantes individuelles) et réduction du ratio moyen d'impression/poste de travail informatique de 1/3 à 1/8 ;
- gestion centralisée d'une enveloppe avec refacturation interne aux services de leurs besoins en impression. En cas de dépassement de l'enveloppe annuelle, une réunion de sensibilisation de la direction concernée est réalisée afin d'examiner ensemble les dérives et de mettre en place un plan d'action pour les corriger ;
- création d'un format de brochure personnalisé permettant une optimisation maximale de l'utilisation des formats papier en fonction du parc machines offset ;
- affichage de la valeur de "coût carbone" à côté du coût en euros de chaque impression ;
- certification qualité ISO 9001, environnement ISO 14001 et sécurité ISO 18001 du service Imprimerie -reprographie interne ;
- Adhésion et certification FSC et PEFC de ce même service.

## WWF : Quels sont les progrès depuis la première édition en 2012 ?

En 2012, notre consommation de papier était assez importante, afin d'abaisser ce besoin, nous avons mené des opérations de :

- transmission numérisée des documents en remplacement d'envoi de support papier, en particulier envers les élus équipés de tablettes tactiles de tous les documents relatifs aux conseils de la Ville et de l'Eurométropole de Strasbourg ;
- dématérialisation de procédures avec mise en place de plateformes électroniques pour les marchés ou les demandes d'emploi ;
- évolution des pratiques d'achat avec un nouveau marché de fourniture de papier permettant de couvrir tous nos besoins en papier recyclé. Ainsi notre pourcentage en papier bureautique responsable est passé de 87% à 99%.

## WWF : Les problématiques que vous rencontrez pour mettre en place une politique papier ?

La démarche globale de gestion du papier et réduction des déchets est bien acceptée. Toutefois, le passage pratiquement intégral au papier recyclé a posé quelques difficultés. En effet, l'image du papier recyclé était assez mauvaise ; et comme pour tout changement, il a fallu faire œuvre de pédagogie et en démontrer les progrès d'aspect et techniques pour obtenir in fine une perception positive. ■