

# Énergie

## Quelles éco pratiques au bureau ?



- Étude & Analyse -

Mars 2011



Afin d'assurer son rôle de veille du secteur tertiaire, l'Observatoire du Bureau Responsable, animé par l'association Riposte Verte, livre les résultats de son enquête :

**DÉCHETS :**  
**QUELLES (ÉCO)PRATIQUES AU BUREAU ?**

Distribuée électroniquement et mise en ligne sur notre site durant le mois de février 2011, elle comptabilise, au total, 1015 réponses (dont 794 complètes et validées).

Patrice BESNARD  
Président  
Association Riposte Verte

**SOMMAIRE**

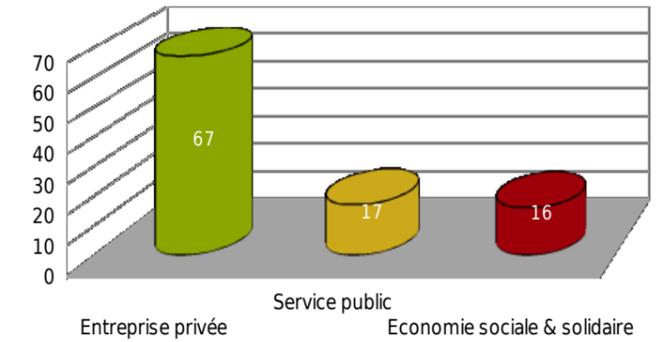
- Le panel ..... p 3
- L'analyse ..... p 4-5
- Les commentaires ..... p 6-7
- Les données chiffrées ..... p 8-11



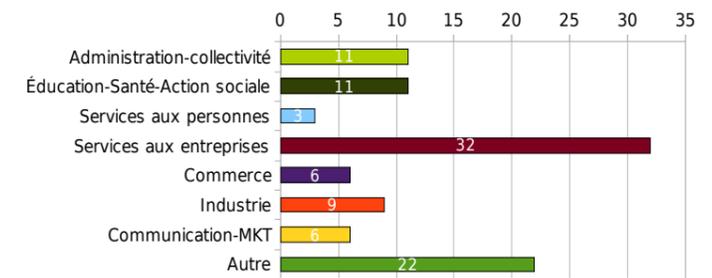
**LE PANEL**



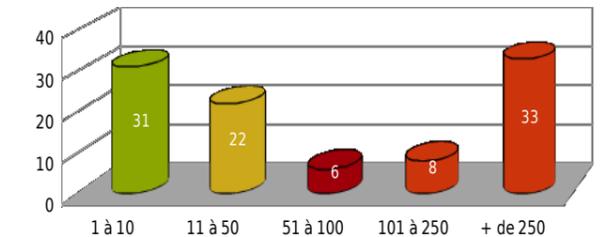
1. Dans quel type d'organisation travaillez-vous ?  
(en %)



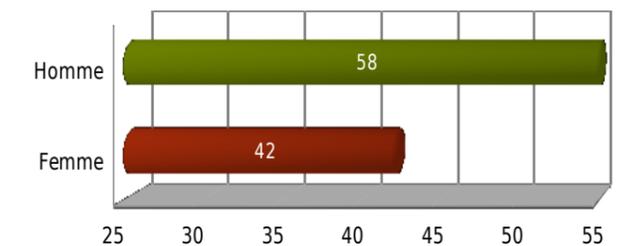
2. Sur quel secteur d'activité ?  
(en %)



3. Quelle est la taille de votre organisation ?  
(en %)



4. Vous êtes ?  
(en %)



**Le saviez-vous ?**

En France, la consommation énergétique du secteur tertiaire a doublé depuis 1980.



## L'ANALYSE



### APPROVISIONNEMENT

EDF alimente en énergie 80 % des acteurs tertiaires interrogés. Sachant que 80 % de l'électricité fournie est d'origine nucléaire, **l'électricité « verte » reste marginale.** Et un approvisionnement (éco)responsable (bois, solaire, éolien...) ne concerne que 3 % du panel.

Pour une organisation (ou un collaborateur), une consommation rationnelle nécessite une connaissance, si ce n'est approfondie, du moins générale de ses... consommations.

Or, au moins **30 % des structures interrogées n'analysent pas régulièrement leurs factures** (ni l'adaptation de leur contrat). Par manque d'info en interne, un autre tiers ne peut même pas répondre. Pourtant, la sensibilisation aux économies d'énergies passe aussi par ce genre d'informations concrètes.

### ÉQUIPEMENT(S)

Connaître ses locaux et ses équipements est une (seconde) nécessité pour choisir une politique énergétique pertinente. Pourtant, alors que la puissance et le positionnement de l'éclairage est primordial, **plus de 50 % des acteurs tertiaires n'ont jamais passé en revue l'éclairage des zones de travail.**

Heureusement, la hausse du taux d'équipement en lampes à basse consommation d'énergie se poursuit. 50 % des répondants travaillent avec au moins un taux de 50% et **15 % déclarent être équipés à 100 % en lampes basse conso.** C'est positif et inéluctable avec l'interdiction progressive (et complète fin 2012) des ampoules à incandescence.

**Le premier poste de dépense énergétique reste le chauffage.** Pour une consommation maîtrisée, 62 % des organisations le régule (pour l'ensemble des locaux) avec un thermostat programmable ou des robinets thermostatiques.

Bonnes statistiques d'équipement : seules 25 % des personnes interrogées ont une imprimante individuelle et **90 % ont accès à un photocopieur** (80 % en réseau). En plus de réduire la quantité de déchets, les principaux avantages de ces copieurs réseau sont leurs fonctions recto verso, « 2 pages en 1 » et de mises en veille automatiques.

### PRATIQUES DE LA DIRECTION

Être bien équipé ne suffit pourtant pas ! Encore faut-il avoir une utilisation optimale de son matériel. À ce sujet, on note que **30 % des copieurs ne se mettent pas en veille entre deux utilisations** et (pire) que **50 % restent allumés le soir.**

Autre constat : 55 % des personnes interrogées constatent que le réglage du chauffage n'est pas systématiquement changé (quand les températures remontent) en journée et (plus grave) quand les locaux sont inoccupés la nuit.

De la même façon, **deux dirigeants sur trois ne donnent pas de consignes** pour gérer l'éclairage, éteindre l'ordinateur à midi ou dégager les radiateurs en hiver.

### PRATIQUES INDIVIDUELLES

Heureusement, les pratiques individuelles s'améliorent progressivement. **Trois salariés sur quatre déclarent adapter leur éclairage** à la (variation de la) lumière naturelle. Pour la gestion des matériels informatique et d'impression, les résultats sont plus contrastés.

Si l'extinction ou la mise en veille sont majoritairement faites le soir (plus de 80 % pour l'informatique et de 60 % pour les imprimantes individuelles), en journée les pratiques individuelles sont inverses. Par exemple, **plus de 85 % des imprimantes individuelles et des ordinateurs ne sont pas éteints le midi** et tournent sans raison.

Durablement,

Patrice Besnard

Président

**RIPOSTE VERTE**

Observatoire du Bureau Responsable

[www.riposteverte.com](http://www.riposteverte.com)

## LES COMMENTAIRES



### ➤ RÉPONSE 1

(...) ces consignes je les applique (...) pour ma vie privée, j'essaie d'appliquer l'écoresponsabilité.

### ➤ RÉPONSE 72

Diffusion de messages pendant les réunions de la part de la direction vis à vis de l'éclairage des bureaux, programmation et détecteurs de présence des éclairages des communs, messages d'infos sur la gestion de l'eau sanitaire. Renouvellement des convecteurs électriques pour des appareils moins consommateurs d'énergies.

### ➤ RÉPONSE 121

Il est très important de bien isoler les bâtiments pour limiter les pertes d'énergie. Attention, il est cependant très important de maîtriser aussi la qualité de l'air intérieur (moins d'échange avec l'extérieur = toute pollution reste à l'intérieur si elle n'est pas traitée).

### ➤ RÉPONSE 208

(...) Bonne initiative, cela m'a rappelé quelques pratiques à éviter. Tenez moi au courant des résultats de l'enquête.

### ➤ RÉPONSE 253

(...) les informaticiens préfèrent que les PC/écrans ne soient pas éteints pour leurs (rares) interventions à distance...

### ➤ RÉPONSE 310

Nous sommes locataires dans un immeuble équipé d'une climatisation réversible. Nous ne pouvons donc pas gérer nous-même le chauffage ou la climatisation l'été. Nous n'avons pas non plus le choix du fournisseur d'énergie, ni accès à nos consommations réelles.

### ➤ RÉPONSE 319

Il faut régulièrement répéter l'information aux salariés sur une éco-conduite individuelle, ce qui n'est pas le cas !

### Le saviez-vous ?

Plus de 80 % des collaborateurs déclarent trouver régulièrement une pièce vie mais lumière allumée.

### ➤ RÉPONSE 330

Nous sommes hébergés par une autre structure. Nous ne savons rien : qui est notre fournisseur d'électricité, ni si les contrats sont adaptés, ni l'évolution de la conso (...).

### ➤ RÉPONSE 494

Vos questions me font prendre conscience que, visiblement, nous sommes nuls pour gérer notre consommation d'énergie...

### ➤ RÉPONSE 643

J'ai rédigé une note de service "Agence ... exemplaire" qui a été soigneusement ignorée malgré diffusion à plusieurs reprises. Je vais faire connaître le présent questionnaire à la direction car vos questions reprennent exactement ce à quoi j'incite régulièrement mes collègues !

### ➤ RÉPONSE 716

Je travail dans la Tour Elithis et ce questionnaire est peu adapté à mon environnement de travail. La Tour Elithis est un bâtiment vertueux parmi les plus sobres de la planète et premier bâtiment tertiaire à énergie positive en France. Nos habitudes sont rythmées par les innovations et les installations techniques de ce bâtiment. (...)

### ➤ RÉPONSE 958

Les bureaux sont climatisés et nous n'avons aucun moyen de gérer cette climatisation. Cela veut dire que si nous avons trop chaud ou trop froid, nous devons appeler une hotline. Et cela se gère électroniquement à distance. Cela économise peut-être des salaires puisque la société paie une prestation extérieure mais cela gaspille très certainement de l'énergie car c'est souvent trop froid l'été et trop chaud l'hiver. Sans parler des personnes allergiques et sensibles (rhinite, sinusites, yeux secs...) et des maladies saisonnières liés à la forte amplitude de température entre dehors et les bureaux.



### Info méthode

Une politique formalisée assure l'adhésion et la reconnaissance des parties prenantes.

# LES DONNÉES CHIFFRÉES



## 5. Quel(s) type(s) d'énergie est utilisé dans vos locaux pour l'électricité et le chauffage ?

	Total	Pourcentage
Électricité via EDF	616	78 %
Électricité via Autre fournisseur	51	6 %
Fioul	80	10 %
Gaz	192	24 %
En R (bois, solaire, éolienne...)	27	3 %
Ne sais pas	107	13%

## 6. Votre organisation vérifie-t-elle régulièrement que ses contrats d'énergies sont adaptés à son activité ?

Oui	240	30 %
Non	235	30 %
Ne sais pas	319	40 %

## 7. Au sein de votre structure, l'évolution des consommations énergétiques est-elle régulièrement analysée ?

Oui	278	35 %
Non	288	36 %
Ne sais pas	228	29 %

## 8. Quelle est la part approximative de lampes basse consommation ?

0 %	96	12 %
Moins de 25 %	192	24 %
25 à 50 %	123	16 %
Plus de 50 %	265	33 %
100 %	118	15 %

## 9. Un thermostat programmable (ou des robinets thermostatiques) gère(nt)-t-il(s) le système de chauffage ?

Oui	496	62 %
Non	298	38 %

## 10. Un photocopieur est-il installé dans vos locaux ?

Oui	719	91 %
Non	75	9 %

### 10.1. Si Oui, est-il installé en réseau ?

Oui	643	89 %
Non	76	11 %

### 10.2. Comment est-il paramétré entre deux utilisations ?

Éteint	16	2 %
Veille	452	63 %
Allumé	213	30 %
Ne sais pas	38	5 %

### ... le soir ?

Éteint	282	39 %
Veille	304	42 %
Allumé	47	7 %
Ne sais pas	86	12 %

## 11. Dans les bureaux, le niveau d'éclairage des zones de travail a-t-il été passé en revue ?

Oui	259	33 %
Non	366	46 %
Ne sais pas	169	21 %



<b>12. Le chauffage des locaux est-il baissé quand les températures remontent (le jour) et les locaux vides (la nuit) ?</b>		
Oui	241	45 %
Parfois	164	31 %
Non	125	24 %

<b>13. Avez-vous reçu des consignes pour dégager les radiateurs en hiver ? (documents, manteaux...)</b>		
Oui	267	34 %
Non	527	66 %

<b>... éteindre votre ordinateur lors de votre pause déjeuner ?</b>		
Oui	225	28 %
Non	569	72 %

<b>... gérer au mieux l'éclairage ?</b>		
Oui	356	45 %
Non	438	55 %

<b>14. Adaptez-vous l'éclairage de votre bureau à la lumière naturelle ?</b>		
Oui	562	71 %
Non	123	15 %
Impossible	109	14 %

<b>15. Avez-vous une imprimante individuelle ?</b>		
Oui	214	27 %
Non	580	73 %

<b>15.1. Si Oui, quel est son paramétrage le midi ?</b>		
Éteinte	33	15 %
En veille	117	55 %
Allumée	64	30 %

<b>... le soir ?</b>		
Éteinte	137	64 %
En veille	49	23 %
Allumée	28	13 %

<b>16. Que faites-vous avec votre écran le midi ?</b>		
Éteint	151	19 %
En veille	556	70 %
Allumé	87	11 %

<b>... le soir ?</b>		
Éteint	714	89 %
En veille	75	9 %
Allumé	5	1 %

<b>17. Que faites-vous avec votre unité centrale le midi ?</b>		
Éteinte	69	9 %
En veille	519	65 %
Allumée	206	26 %

<b>... le soir ?</b>		
Éteinte	695	87 %
En veille	76	10 %
Allumée	23	3 %



# POUR UNE RIPOSTE SOLIDAIRE



Prix Nobel de la paix 2007, le GIEC (Groupe Intergouvernemental d'Experts sur le Climat) ne cesse d'avertir que la planète est en danger du fait :

- du réchauffement climatique,
- de la raréfaction des ressources en eau potable,
- de la pollution localisée des sols
- de la perte de biodiversité...

et que les activités humaines en portent la responsabilité.

**L'heure est donc aux engagements individuels et collectifs pour inverser la tendance et agir en citoyens (éco)responsables.**

Fondée en 2006, l'association anime l'Observatoire du Bureau Responsable, soutenu par le Fonds Social Européen (FSE), reconnu par le Label Agenda 21 en Essonne et en partenariat avec le WWF (Comité PAP50).

Indépendants, nous proposons une information accessible aussi bien aux dirigeants d'entreprises, aux élus d'associations et de collectivités qu'à leurs collaborateurs.

**Nos études sont téléchargeables, libres de droit et peuvent aussi être reprises (après une simple notification par courriel) pour favoriser la prise de conscience individuelle et collective nécessaire au changement des pratiques et des mentalités.**



**ASSOCIATION RIPOSTE VERTE**

Tél. : 0970 408 700 - [contact@riposteverte.com](mailto:contact@riposteverte.com)

[www.riposteverte.com](http://www.riposteverte.com) - [riposte-solidaire.blogspot.com](http://riposte-solidaire.blogspot.com)