

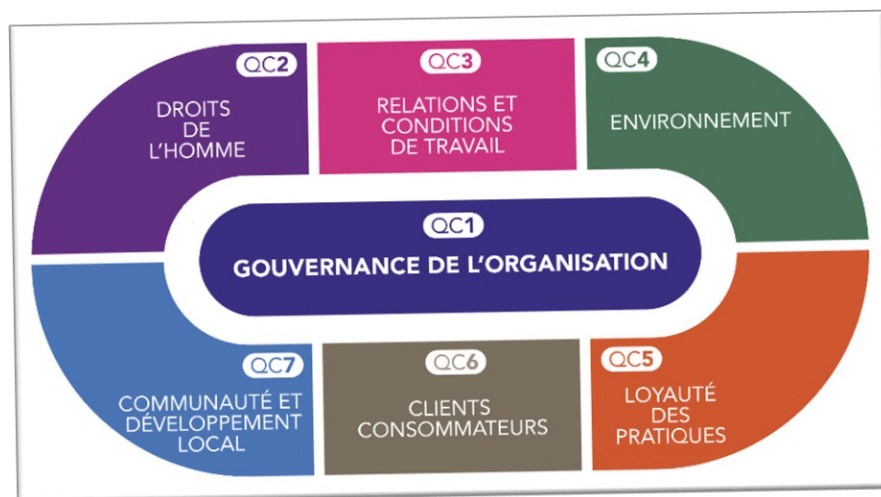
Dans la série  
« **PILOTER LA RSE** »,  
je demande la synthèse...

METTRE EN PLACE UNE  
**GOUVERNANCE  
RESPONSABLE**

**ISO 26000**  
QUESTIONS  
CENTRALES  
ET LIGNES  
DIRECTRICES

Synthèse 1/7

Avec cette série « Piloter la RSE », nous voulons **rappeler les pistes d'action concrètes** présentes dans la norme ISO 26000 et ses questions centrales (QC), **même pour les TPE-PME.**



**7 questions centrales** composent cette norme de référence, cette série propose donc **7 synthèses** de leurs lignes directrices respectives.

Cette première synthèse sur la gouvernance compile **une sélection de 10 lignes directrices** à suivre pour structurer votre démarche RSE.

Sans prétendre à l'exhaustivité, notre sélection retient **les plus importantes et opérationnelles** à nos yeux pour mener la riposte.

Question Centrale

# GOVERNANCE

Enjeu majeur, une gouvernance responsable vous permet d'**assumer la responsabilité des impacts de votre activité** et d'**intégrer la RSE** dans votre organisation et vos relations (clients, partenaires, fournisseurs, etc.).



Dans ce contexte, la gouvernance présente la particularité d'être, à la fois, **une question centrale** qui suscite des actions, **et un moyen d'augmenter la capacité à se comporter de manière responsable vis-à-vis des autres questions centrales.**

# LIGNES DIRECTRICES

**01** Respecter les **7 principes de comportement** de la RSE (éthique, transparence, etc.).



**02** Développer des **stratégies**, des **objectifs** et des **cibles** reflétant vos engagements RSE.

**03** Créer un système d'**incitations économiques et non-économiques** liées à vos objectifs.

**04** Favoriser la **diversité** (femmes, minorités raciales/ethniques...) dans les postes de responsabilité.

**05** Arbitrer de manière équilibrée entre vos besoins et ceux de vos **parties prenantes**.

# LIGNES DIRECTRICES

La Direction est, bien sûr, un élément critique pour une gouvernance efficace, non seulement pour les prises de décision mais aussi pour la motivation des employés à appliquer la responsabilité sociétale et à l'intégrer dans la culture de l'organisation.

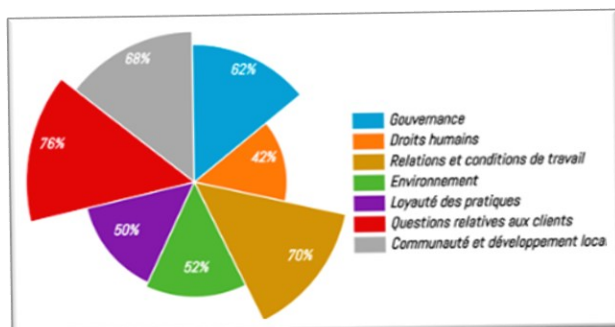
- 06 Instaurer des **processus de communication bilatéraux** avec vos parties prenantes.
- 07 Tracer la mise en oeuvre des **décisions** et assumer les **résultats**, positifs ou négatifs.
- 08 Équilibrer le niveau de **pouvoir**, de **responsabilité** et de **compétence** des dirigeants.
- 09 Encourager la **participation de tous les employés** aux activités liées à la RSE.
- 10 Évaluer périodiquement les **process de gouvernance**, les ajuster et les communiquer à vos parties prenantes.

# Pour vous aider

## Auto-évaluation RSE

Développée pour la région Île-de-France, **cette solution est en libre accès** sur notre site : [riposteverte.com/auto-évaluations-RSE](http://riposteverte.com/auto-évaluations-RSE)

Vos réponses génèrent un rapport avec **votre performance, vos points forts et vos préconisations personnalisées.**



## Série « Piloter la RSE », la suite...

Après nos 7 synthèses des lignes directrices, viendra une sélection issue de **plus de 300 engagements et actions RSE concrètes.**

Inscrivez-vous à notre newsletter semestrielle pour être alerté.e de la publication : [contact@riposteverte.com](mailto:contact@riposteverte.com)

Stay tuned, dans la série  
**« PILOTER LA RSE »**,  
une nouvelle synthèse arrive bientôt...

QC2 : RESPECTER LES  
**DROITS HUMAINS**

**ISO 26000**  
QUESTIONS  
CENTRALES  
ET LIGNES  
DIRECTRICES

Synthèse 2/7



riposte  
verte



riposte  
verte



[contact@riposteverte.com](mailto:contact@riposteverte.com)



France



06 29 38 20 11



[www.riposteverte.com](http://www.riposteverte.com)



Le coût de  
l'action sera  
toujours  
inférieur  
au coût de  
l'inaction

